

We pioneer motion

Durchschnittlicher Zeitaufwand für logistische Reklamationen



Durchschnittlicher Zeitaufwand für logistische Reklamationen:

Indikator	Hauptkriterium	Unterkriterium	Pauschalminuten
ASN Genauigkeit	ASN nicht vorhanden / ASN nicht pünktlich	ASN ist nicht vorhanden und / oder wurde nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übertragen	37
		ASN Inhalt inkorrekt	ASN Daten sind nicht korrekt
Material- Handling und Kenn- zeichnung	Verpackung	Verpackungsanweisung wurde nicht eingehalten	60
		Sauberkeit / Beschädigung / Sicherheit	73
	Label	Label nicht lesbar / Label fehlt	119
		Falsches Label	59
		Fehlerhaftes Label, fehlende oder falsche Daten oder Logos, falsche Anbringung	20
	Lieferscheine	Lieferscheine	Anliefermenge entspricht nicht der Lieferscheinmenge
Fehlende / falsche Liefer(begleit) dokumente (z. B. Zollerklärung)			44

Schaeffler Technologies AG & Co. KG

Industriestraße 1 – 3
91074 Herzogenaurach
www.schaeffler.de
info@schaeffler.com

In Deutschland:
Telefon 0180 5003872
Aus anderen Ländern:
Telefon +49 9132 82-0

Alle Angaben wurden sorgfältig erstellt
und überprüft. Für eventuelle Fehler oder
Unvollständigkeiten können wir jedoch
keine Haftung übernehmen.
© Schaeffler Technologies AG & Co. KG

Version 1.0 · Stand: Februar 2023